

- 1. ROADVIP:** ROADVIP b.v. gevestigd aan de Meulenakker 8c te Sleen, die bemiddeld heeft bij het tot stand komen van de huurovereenkomst. De verhuur website van www.roadvip.nl wordt door ROADVIP onderhouden en met regelmaat geüpdatete.
- 2. het gehuurde:** ROADVIP verhuurd naast campers ook pick-ups, daktenten en tenttrailers of vouwwagens, gemakshalve worden deze in de voorwaarden geduid als 'het gehuurde.'
Onze campers zijn standaard voorzien van een complete inventaris (zie onder hoofdstuk 'handig' de inventarislijst), cassette toilet, ringverwarming, koelkast, 2 pits gasstel en al het noodzakelijke om een zorgeloze campervakantie te beginnen. Bij vertrek hebben onze campers een volle tank brandstof, een volle fris watertank, een lege vuilwatertank, twee volle gasflessen,
Onze tenttrailers zijn standaard voorzien van een complete inventaris (zie onder hoofdstuk 'handig' de inventarislijst), elektrische koelbox, 2 pits gasstel en al het noodzakelijke om een zorgeloze kampeervakantie te beginnen.
- 3. huurder/bestuurder/verhuurder:** de natuurlijke persoon die een camper huurt van de verhuurder moet tenminste 23 jaar oud zijn en in het bezit van een geldig B of BE rijbewijs, een buitenlandse huurder dient in het bezit te zijn van een geldig internationaal rijbewijs en geldig paspoort. Deze documenten worden na opdracht gecontroleerd en geverifieerd op echtheid. Mochten deze documenten niet aanwezig zijn bij het halen van de camper kunnen we niet tot verhuur overgaan. **bestuurder:** de natuurlijke persoon die door de huurder via de website als bestuurder van de camper is opgegeven; hiervoor gelden de voorwaarden omschreven bij artikel 2. **verhuurder:** de natuurlijke of rechtspersoon die zijn camper verhuurt aan de huurder.
- 4. huurovereenkomst/periode/prijs:** de huurovereenkomst die door **ROADVIP b.v.** met de huurder wordt gesloten, hetzij door ROADVIP als eigenaar/verhuurder van een camper, hetzij door **ROADVIP** als bemiddelaar tussen de eigenaar van een camper en de huurder. Huurperiode: de volledige huurperiode zoals toegestaan op grond van de huurovereenkomst; de minimale huurperiode in het hoogseizoen is tenminste 1 week, de camper kan gehaald worden op vrijdag na 15:00 uur of zoveel eerder als dat de camper gereed is. De camper moet geretourneerd worden op de vrijdag voor 10:00 uur. Huurprijs: de overeengekomen totale prijs voor het gebruik van het gehuurde gedurende de huurperiode, de huurprijs wordt via de website kenbaar gemaakt en middels mail toegestuurd aan de huurder. Bij overschrijding van de overeengekomen huurperiode wordt per dag (of dagdeel) één dag huur plus een extra vergoeding van € 250,-- in rekening gebracht. Elke volgende dag is steeds een verhoging van € 250,-- van de rekening. Daar het in een aantal gevallen daardoor niet mogelijk is de volgende huurder met zijn vakantie te laten beginnen en het vaak onmogelijk is om een passende vervangende camper te bezorgen, kan huurder aanspraak maken op restitutie van de misgelopen dagen. De vakantie van de volgende huurder wordt wel ingeperkt met de dagen dat de vorige huurder de camper te laat heeft ingeleverd.
- 5. ophalen/onderhoud/inleveren:** in het hoogseizoen is vrijdag onze vaste wisseldag, bij het ophalen controleren we samen de staat en de inventaris van de camper, tevens krijgt u een uitgebreide uitleg. Bij het inleveren gaan wij er van uit dat u de camper heeft gereinigd, het toilet heeft leeg en schoon gemaakt, vuilwatertank leeg en de buitenkant gewassen. Mocht u als optie hebben gekozen dat wij dit voor u verzorgen vervalt natuurlijk deze voorwaarde. Indien u deze optie niet heeft gekocht en het gehuurd blijkt niet schoon, brengen wij daarvoor extra kosten inrekening:

Buitenzijde	€ 50,--
Binnenzijde	€ 50,--
Toilet / cassette	€ 150,--

Deze bedragen worden in mindering gebracht op uw borg.
Wij gaan ervan uit dat de u het gehuurde als gebruikt ne beheert zoals een goed huisvader dat betaamt. Wij gaan er van uit dat u het gehuurde met regelmaat controleert ten aanzien van oliestand, bandenspanning etc. Mocht u kosten maken eten aanzien van het eventuele olieconsumptie kunt u onder inlevering van de kassabon dit geld retour ontvangen.

- 6. vrije kilometers/landen:** het aantal vrije kilometers per week is 1500 km. Mochten deze kilometers voor uw reis niet toereikend zijn rekenen we € 0,25 ct/km voor de extra gereden kilometers. Het is toegestaan om alle landen van Europa te bereizen m.u.v. vooraf door de verzekering en/of door de verhuurder aangemerkte risicogebieden. De toegestane landen staan op de groene kaart en is bij de camper.
- 7. borgsom:** vervelend maar noodzakelijk, wij rekenen een borgsom van € 1.000,-- voor het geheel, bij daktenten en tenttrailers liggen deze bedragen op € 500,--, de maximale borg is steeds € 1.000,--.
- 8. huisdieren, roken en kinderen:** op onze website is per camper duidelijk aangegeven wat wel en niet is toegestaan, roken is nimmer toegestaan in het gehuurd, we hebben wel speciale campers waarin uw huisdieren ook mee mogen.
- 9. reservering en betaling:** dit verloopt via onze website, bij reservering meer dan 6 week voor de vertrek datum vragen wij 25% aanbetaling van de huursom, ligt het vertrektijdstip binnen 6 week vragen wij 100% betaling. Indien de aanbetaling van 25% is geschied ontvangt u op 6 week voor het vertrektijdstip een herinnering om de laatste 75% en de borg te voldoen. Mochten de betalingen niet tot stand komen is er geen sprake van daadwerkelijke reservering van het gehuurde.
- 10. annulering:** gaan we nooit van uit maar vervelend genoeg doen zich soms omstandigheden voor om toch te moeten annuleren.
 - annulering tot 6 week voor de vertrekdatum, vergoeding van 10% van de huursom
 - annulering tot 4 week voor de vertrekdatum, vergoeding van 25% van de huursom
 - annulering tot 2 week voor de vertrekdatum, vergoeding van 75% van de huursom
 - annulering tot 1 week voor de vertrekdatum, vergoeding van 90% van de huursom
 - annulering op de vertrekdatum, vergoeding van 100% van de huursom

Annuleren dient schriftelijk plaats te vinden, bij uw reservering kunt u desgewenst een annuleringsverzekering afsluiten.
- 11. verzekering, schade en eigen risico:** het gehuurde is allrisk verzekerd, kosten zijn inbegrepen, eigen risico is € 1.000,-- per gebeurtenis en wordt in rekening bij de huurder gebracht. Een groene kaart is bij de camper aanwezig. Bij verlies, diefstal of andere vervelende zaken dient de verhuurder binnen 24 uur in kennis te worden gesteld. Mocht u in gebreke blijven met betrekking tot het melden van het voorgaand kunt u in het ergste geval aansprakelijk worden gesteld voor de door ons geleden schade. Zorg er voor dat u de autopapieren, de sleutels etc. altijd in uw beheer heeft, dus ook mee neemt in het geval u de camper onbeheerd achter laat.
- 12. documentatie:** de camper is voorzien van alle benodigde documentatie en gebruiksaanwijzingen. Uiteraard ook het kenteken bewijs en de groen kaart. **NOTE**, alleen de op de groene kaart vermelde landen mag u aandoen met de gehuurde camper. Voor uw reis dient u natuurlijk uw eigen documenten bij u te dragen paspoort of ID bewijs en rijbewijs.